

- I. Informacje ogólne**
- II. Definicje**
- III. Rodzaj i zakres świadczonych usług**
- IV. Rejestracja**
- V. Polityka prywatności i ochrona danych osobowych**
- VI. Zalecane przeglądarki internetowe**
- VII. Treść kursów i prawa autorskie**
- VIII. Ograniczenie odpowiedzialności Szkoły i prawo od odmowy realizacji procesu dydaktycznego**
- IX. Cennik usług**
- X. Reklamacje**
- XI. Przepisy końcowe**

## **I. Informacje ogólne**

Korzystając z serwisu [bestbritish.pl](http://bestbritish.pl), akceptujesz zasady regulaminu serwisu, którego aktualna wersja udostępniana jest pod adresem: [www.bestbritish.pl](http://www.bestbritish.pl)

Właścicielem serwisu [bestbritish.pl](http://bestbritish.pl) zwanym dalej Szkołą jest:

Szkoła Języków Obcych Best British Patrycja Szlemko  
al. T. Kościuszki 18/20  
42-200 Częstochowa  
NIP: 949-151-88-62  
Regon: 152053599

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania z usług świadczonych przez SJO Best British Patrycja Szlemko drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej [bestbritish.pl](http://bestbritish.pl)
2. Usługi świadczone są przez SJO Best British Patrycja Szlemko w ramach działalności polegającej na prowadzeniu portalu internetowego [bestbritish.pl](http://bestbritish.pl), który umożliwia uczestniczenie w kursach językowych prowadzonych przez Internet.
3. Wszelkie materiały zawarte w Serwisie są przedmiotem prawa autorskiego i podlegają ochronie na podstawie Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 r., Nr 24, Poz. 83 ze zmianami).
4. Całość kontaktu pomiędzy Szkołą a Kursantem odbywa się drogą elektroniczną poprzez formularz kontaktowy na platformie internetowej [bestbritish.pl](http://bestbritish.pl)  
Szkoła zobowiązuje się udzielić odpowiedzi najszybciej jak to będzie możliwe, jednakże nie później niż do dwóch dni roboczych.

## **II. Definicje.**

1. **Hasło** - ciąg znaków alfanumerycznych ustanawiany przez Użytkownika w celu zagwarantowania wyłączności dostępu do Konta Kursanta i znany jedynie temu Użytkownikowi.
2. **Kursant** - osoba fizyczna, która w wyniku procesu rejestracji oraz weryfikacji uzyskała status Kursanta na stronie [bestbritish.pl](https://bestbritish.pl)
3. **Konto Kursanta** - wyodrębniona część platformy [bestbritish.pl](https://bestbritish.pl), za pośrednictwem której istnieje możliwość korzystania z zasobów platformy [bestbritish.pl](https://bestbritish.pl), do której dostęp posiada jedynie uprawniony Użytkownik po podaniu indywidualnego adresu e-mail oraz Hasła.
4. **Nazwa Użytkownika** - nazwę użytkownika stanowi indywidualny adres e-mail Kursanta, pod którym występuje on wobec osób trzecich korzystając z Platformy.
5. **Platforma** - szkoła internetowa o adresie [bestbritish.pl](https://bestbritish.pl) będąca własnością i obsługiwana przez SJO Best British Patrycja Szlemo, umożliwiająca Kursantowi uczestniczenie w kursach językowych prowadzonych przez Internet.
6. **Regulamin** - niniejszy Regulamin dotyczący korzystania z usług Platformy regulujący zasady odbywania się kursów językowych przez Internet poprzez Platformę.
7. **Szkoła** – SJO Best British Patrycja Szlemo właściciel internetowej szkoły językowej znajdującej się pod adresem [bestbritish.pl](https://bestbritish.pl)
8. **Umowa** - Umowa ze Szkołą o korzystanie z usług Szkoły poprzez Platformę zawarta w wyniku rejestracji jako Kursant i zaakceptowaniu Regulaminu.
9. **Użytkownik** - osoba fizyczna korzystająca z zasobów Platformy, posiadająca status Kursanta.
10. **Aktywacja** - następuje po zarejestrowaniu się, zaakceptowaniu postanowień Regulaminu i potwierdzeniu przez Szkołę wniesienia opłaty za wybrany kurs.

### III. Rodzaj i zakres świadczonych usług

1. Szkoła w ramach usług określonych niniejszym Regulaminem działa jako organizator kursów językowych, które odbywają się przez Internet. Komunikacja pomiędzy Szkołą, a Kursantem w trakcie procesu dydaktycznego odbywa się za pomocą kanału komunikacyjnego [bestbritish.pl](https://bestbritish.pl)
2. Prawa i obowiązki Użytkowników związane z korzystaniem z Platformy określają postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Organizacja procesu nauki w Szkole
  - a. Sprawdzenie poziomu zaawansowania.

Do rozpoczęcia nauki w Szkole niezbędne jest przejście przez Użytkownika testu kwalifikacyjnego, który pozwala dostosować najbardziej optymalny poziom zaawansowania Użytkownika. Test Kwalifikacyjny można przejść pod adresem [bestbritish.pl](http://bestbritish.pl) po procesie rejestracji.

b. Poglądowa ocena testu kwalifikacyjnego.

Test Kwalifikacyjny ma za zadanie dokonanie poglądowej oceny poziomu zaawansowania Użytkownika, w oparciu o którą Użytkownik dokonuje zakupu wybranego przez niego poziomu zaawansowania kursu językowego.

#### 4. Nauka w Szkole

a. Nauka w Szkole możliwa jest na platformie [bestbritish.pl](http://bestbritish.pl) na poziomach zaawansowania: beginner, elementary, pre-intermediate, lower-intermediate, intermediate i upper-intermediate. Każdy z poziomów przewidziany jest na 6 miesięcy nauki przy standardowym trybie procesu dydaktycznego.

b. Każdy poziom zaawansowania podzielony jest na działy. Jeden dział składa się z minimum 30 ćwiczeń mających na celu rozwijanie kompetencji językowych takich jak: umiejętność czytania, pisanie, rozumienia ze słuchu, gramatyki i wymowy.

c. Przejście na kolejny poziom nauki zalecany jest wtedy, kiedy Kursant otrzyma minimum 60% punktów z zaliczenia każdego działu bieżącego poziomu. W sytuacji, kiedy Kursant otrzyma mniej niż 60% z danego działu, powinien on podejść do jego zaliczenia ponownie, aż do momentu uzyskania minimum 60% punktów.

d. Testy sprawdzające

Każdy dział nauki kończy się testem sprawdzającym. Przejście na kolejny poziom zalecany jest dopiero wówczas, jeśli Kursant zaliczy wszystkie testy bieżącego poziomu uzyskując minimum 60 % punktów.

e. Dostęp do zasobów szkoły

W przypadku, jeśli Kursant nie zakończy danego poziomu nauki w czasie 6, 12, 24 lub 36 miesięcy od daty aktywacji kursu (w zależności od opcji abonamentu, którą wybrał przy zakupie kursu), wówczas dostęp do zasobów Szkoły zostanie mu zablokowany. Odblokowanie dostępu możliwe jest po wniesieniu opłaty zgodnej z Cennikiem.

## IV. Rejestracja

1. Warunkiem korzystania z usług Platformy jest zarejestrowanie się przez Użytkownika, na Platformie pod adresem [bestbritish.pl](http://bestbritish.pl), dokonania czynności wymaganych przez Platformę oraz zaakceptowanie warunków zawartych w treści niniejszego Regulaminu.

W celu rejestracji na Platformie osoba, która chce uzyskać status Kursanta, zobligowana jest do podania (w formie online na wygenerowanych przez Platformę polach formularza) następujących danych personalnych: imienia i nazwiska, adresu zameldowania, adresu e-mail oraz wyboru Hasła.

2. Platforma dostępna jest dla dwóch grup Użytkowników:

a. osób wyrażających wolę dołączenia do grona kursantów, które po wypełnieniu formularza z danymi osobowymi, zapoznaniu się i zaakceptowaniu Regulaminu, zapłaciły za kurs w Szkole.

b. osób, które po wypełnieniu formularza z danymi osobowymi, zapoznaniu się i zaakceptowaniu Regulaminu skorzystają z wersji demonstracyjnej kursu.

### 3. Weryfikacja Nazwy Użytkownika

Użytkownik może posiadać tylko jedną Nazwę Użytkownika. Nazwy te są weryfikowane przez administratora Platformy tak, aby nie były powtarzalne oraz nie wprowadzały innych Użytkowników w błąd, co do tożsamości lub powiązań z innymi osobami.

## V. Polityka prywatności i ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Platformy, niezbędnych do realizacji Umowy, jest Szkoła. Podany adres e-mail wykorzystywany będzie wyłącznie do wysyłania wiadomości związanych z działaniem serwisu [bestbritish.pl](https://bestbritish.pl) oraz przesyłania treści reklamowych i informacji handlowych. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania od nas wiadomości o charakterze promocyjnym - możliwość korzystania z usługi nie jest uzależniona od zgody Użytkownika na otrzymywanie informacji handlowych.

2. Dane personalne Użytkowników nigdy nie będą udostępniane osobom trzecim. Osoby, których dane osobowe są przetwarzane przez Szkołę, są uprawnione do wglądu do swoich danych oraz ich modyfikacji, w trybie i na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.

3. Rejestrując się w serwisie wyrażasz zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r., nr 133, poz. 883 z późniejszymi zmianami) w celach związanych z korzystaniem z serwisu [bestbritish.pl](https://bestbritish.pl) przesyłaniem treści reklamowych i informacji handlowych oraz rozliczaniem płatności.

4. Użytkownik zobowiązuje się do powiadamiania Szkoły o każdej zmianie danych kontaktowych. Szkoła nie bierze odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkownika błędnych danych lub niepowiadomienia Szkoły o zmianie danych.

## VI. Zalecane przeglądarki internetowe

Do korzystania z serwisu [bestbritish.pl](https://bestbritish.pl) wymagany jest komputer z dostępem do Internetu. Sprzęt i oprogramowanie Użytkownika muszą spełniać wymagania techniczne opisane na stronie [Pomoc techniczna](#).

Szkoła nie bierze odpowiedzialności za utrudnienia w korzystaniu z usługi wynikające z błędnej konfiguracji oprogramowania lub sprzętu Użytkownika, bądź wynikające z problemów z dostępem do sieci Internet po stronie Użytkownika.

## VII. Treść kursów i prawa autorskie

1. Materiały zawarte w serwisie [bestbritish.pl](http://bestbritish.pl) są przedmiotem prawa autorskiego i podlegają ochronie na podstawie Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 r., Nr 24, Poz. 83 ze zmianami).

Materiały udostępniane przez Szkołę w ramach płatnych kursów mogą być wykorzystywane jedynie przez osoby posiadające opłacony abonament na korzystanie z danego kursu lub korzystające z kursu w ramach licencji grupowej.

2. W przypadku chęci wykorzystania poza platformą [bestbritish.pl](http://bestbritish.pl) materiałów, do których Szkoła posiada autorskie prawa majątkowe, konieczne jest uzyskanie pisemnej zgody Szkoły.

3. Zastrzegamy sobie prawo do okresowej aktualizacji treści oferowanych kursów, w tym modyfikowania zawartości udostępnianych lekcji i ćwiczeń oraz usuwania niektórych elementów.

### **VIII. Ograniczenie odpowiedzialności Szkoły i prawo od odmowy realizacji procesu dydaktycznego**

1. W przypadku korzystania z kursów językowych przez Internet za pośrednictwem Platformy, poza przypadkami przewidzianymi w obowiązujących przepisach prawa, Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:

- a. działań podjętych za pośrednictwem Platformy z wykorzystaniem Nazwy Użytkownika, adresu e-mail lub Hasła Użytkownika przez osoby nieuprawnione,
- b. uszkodzenia sprzętu komputerowego Użytkownika, bądź jego zasobów danych, w trakcie lub w związku z korzystaniem z zasobów Platformy, w szczególności na skutek przedostania się do systemu informatycznego Użytkownika wirusów komputerowych,
- c. działania siły wyższej, przez którą rozumie się zdarzenia nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do przewidzenia, a w przypadku ich przewidzenia niemożliwe do zapobieżenia oraz zdarzenia, którym Szkoła nie może się przeciwstawić, stanowiące przeszkodę w należyтым wykonaniu zapisów Umowy,
- d. działania organów władzy ustawodawczej, wykonawczej lub sądowej, w szczególności następstwem zmiany przepisów prawnych obowiązujących w dniu zawarcia Umowy, które uniemożliwiają prawidłowe wykonanie zobowiązań umownych,
- e. niemożności korzystania przez Użytkownika z usług Szkoły spowodowanej wolnym łączem internetowym oraz niepoprawną konfiguracją komputera i/lub oprogramowania Użytkownika (np. przeglądarki internetowej).

2. Wyłączenie odpowiedzialności za działania sprzeczne z prawem i Regulaminem Szkoła nie odpowiada za jakąkolwiek szkodę o ile do zdarzenia będącego lub mogącego być źródłem szkody doszło w wyniku działania Użytkownika niezgodnego z niniejszym Regulaminem lub innymi przepisami prawa.

3. Szkoła zastrzega sobie prawo odmowy dalszej realizacji procesu dydaktycznego poprzez Platformę w przypadku:

- a. podejrzenia ujawnienia Nazwy Użytkownika lub Hasła przez Użytkownika osobom trzecim,
- b. nienależytej jakości transmisji, przerw w łączności, przerw w dostawie prądu, modyfikacji transmisji, uszkodzeń i wad urządzeń telekomunikacyjnych oraz systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej, przerywania połączenia w trakcie składania zlecenia lub dyspozycji, działania osób trzecich w trakcie przesyłania zleceń i dyspozycji oraz wszelkich innych informacji, przerw spowodowanych koniecznością bieżącej konserwacji,
- c. w następstwie działania organów władzy ustawodawczej, wykonawczej lub sądowniczej, w szczególności następstwem zmian przepisów prawnych obowiązujących w dniu zawarcia Umowy, które uniemożliwiają prawidłowe wykonanie zobowiązań Umowy,
- d. działania siły wyższej, przez którą rozumie się zdarzenia nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do przewidzenia, a w przypadku ich przewidzenia niemożliwe do zapobieżenia, zdarzenia którym Szkoła nie mogła się przeciwstawić, stanowiącym przeszkodę w należyтым wykonaniu zapisów Umowy.

4. Użytkownicy przyjmują do wiadomości, że wykorzystywanie Platformy w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem oraz w celu obejścia lub naruszenia obowiązującego prawa jest zabronione.

5. Zakaz naruszania dóbr osobistych, reklamy, propagowania treści zabronionych Użytkownikom zabrania się wykorzystywania Platformy do wyrażania treści oraz podejmowania czynności naruszających dobra osobiste innych osób, promujących inne strony internetowe, zawierające treści o charakterze reklamowym, itp.

## IX. Cennik usług

### 1. Cennik

Nauka na Platformie jest płatna. Wysokość opłaty za naukę jest ustalana w postaci kwoty: 449,00 PLN brutto za okres 6 miesięcy, 669,00 PLN brutto za okres 12 miesięcy, 829,00 PLN brutto za okres 24 miesięcy i 1239,00 PLN brutto za okres 36 miesięcy liczone od dnia aktywacji usługi. Użytkownik ma prawo do korzystania z kursów w ramach bieżących promocji i rabatów ustalonych przez Szkołę lub bieżących promocji grupowych dostarczanych do niego drogą elektroniczną.

### 2. Formy płatności

Płatność za naukę w Szkole możliwa jest:

- *szybkim przelewem* przy pomocy serwisów szybkich płatności,
- bezpośrednio na konto Szkoły: 87114020040000370274032378.

Dostęp do zasobów Platformy udostępniany jest niezwłocznie po potwierdzeniu wniesienia opłaty za naukę.

### 3. Zwroty za naukę

Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik jest świadomy, iż po wykupieniu dowolnych modułów kursów językowych przez Internet, Użytkownik otrzymuje dostęp do autorskich materiałów do nauki języka angielskiego. Niewykorzystanie

przydzielonego dostępu do przedmiotowych materiałów w części lub całości, nie może stanowić podstawy do zwrotu części lub całości wniesionych opłat za naukę.

#### 4. Rachunki sprzedaży

Za zakupione kursy możliwe jest otrzymanie rachunku sprzedaży. W tym celu należy podać dane niezbędne do wystawienia rachunku i zaznaczyć opcję wyboru rachunku w formularzu rejestracyjnym. Rachunek sprzedaży zostanie dostarczony drogą elektroniczną na podany przez Użytkownika adres e-mail w ciągu trzech dni roboczych od potwierdzenia przez Szkołę wniesienia opłaty za naukę.

### **X. Reklamacje**

Szkoła zobowiązuje się do bieżąco wykonywanej, pełnej i wyczerpującej obsługi reklamacji Kursantów oraz udzielenia odpowiedzi Kursantowi najpóźniej w ciągu następujących dwóch dni roboczych od zgłoszenia przez Kursanta Reklamacji. Reklamacja powinna zostać zgłoszona przez Kursanta w ciągu 30 dni od pojawienia się problemu. Po 30 dniach Szkoła ma prawo odmówić rozpatrywania reklamacji.

Użytkownicy Platformy uprawnieni są do reklamowania usług świadczonych przez Szkołę. Reklamacja musi zawierać imię, nazwisko, adres e-mail oraz nazwę Użytkownika osoby składającej reklamację, jak również szczegółowy opis zastrzeżeń.

### **XI. Przepisy końcowe**

1. Szkoła może czasowo ograniczyć dostęp do Platformy, jeśli wymagają tego względy bezpieczeństwa lub inne okoliczności od niej niezależne jak również w przypadku prowadzenia prac konserwacyjnych systemu informatycznego. Ograniczenie zostanie zniesione natychmiast po usunięciu przyczyny niedostępności. Ograniczenia te nie uprawniają do ubiegania się o zwrot kosztów za kurs językowy.

2. W przypadku zawinionych przez nas przerw w działaniu serwisu dłuższych niż 12 godzin, zobowiązujemy się do rekompensaty w postaci przedłużenia abonamentu na wykupione usługi o długości równej co najmniej okresowi czasu przez jaki serwis [bestbritish.pl](http://bestbritish.pl) był niedostępny, w zaokrągleniu w górę do pełnego dnia. Warunkiem uzyskania rekompensaty jest zgłoszenie przez Użytkownika faktu niedostępności serwisu lub jego istotnej części najpóźniej w ciągu 30 dni od momentu wystąpienia awarii.

#### 3. Obowiązki Regulaminu

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.12 2011 roku.